

Conditions générales de vente (CGV)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre la société AU COIN DU BONHEUR (Sarl au capital de 14 000 €, immatriculée au registre du commerce et des sociétés de Versailles sous le numéro RCS 51109651300011) et les clients souhaitant passer commande. Elles s'appliquent à l'exclusion de toutes autres et peuvent être modifiées à tout moment. Elles complètent les conditions particulières, précisées lors de la présentation, de certains produits ou services.

Passer commande sur le présent site web www.aucoindubonheur.com c'est accepter ces CGV sans réserve.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française.

Le site de la société AU COIN DU BONHEUR est hébergé sur les serveurs de la société :

O2SWITCH SARL au capital de 100 000 €

Siège social : 222 Boulevard Gustave Flaubert, 63000 Clermont-Ferrand

RCS Clermont-Ferrand 510 909 807

Tél : 04 44 44 60 40

2. Produits

Les clients sont informés sur le site des caractéristiques essentielles des produits.

Les photographies, considérées comme appui du texte n'entrent pas dans le champ contractuel.

3. Commandes

- Le prix

Les prix affichés s'entendent nets, toutes taxes comprises (TTC)

Les frais d'envoi sont à la charge du client.

Les prix sont susceptibles d'être modifiés à tout moment, mais les produits sont facturés au prix en vigueur lors de l'enregistrement de la commande.

Une facture est créée pour chaque expédition, et peut être imprimée dans la rubrique "Mon compte" ou à partir du message de confirmation reçu par e-mail.

- La disponibilité des articles

Les articles sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

- La confirmation de la commande au client

La société AU COIN DU BONHEUR accuse réception de la commande par l'affichage d'un numéro de commande et par l'envoi d'un e-mail reprenant cet élément au client.

- La preuve de la transaction.

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'intégralité de ladite commande conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront exigibilité des sommes engagées par la sélection des articles figurant sur le bon de commande.

- L'archivage des documents.

Bons de commandes, confirmations de commandes et factures sont archivés par la société AU COIN DU BONHEUR sur un support fiable et durable de manière à fournir une copie fidèle et durable conformément à l'article 1348 du Code Civil.

4. Livraison

- Zone géographique de livraison.

La livraison des commandes s'effectue en France métropolitaine uniquement.

- Délai de livraison

La livraison s'effectue à la date demandée par le client ou à compter de la réception de la commande, sauf cas de force majeure.

Toute commande passée après 16h00 du mardi au samedi est livrée le lendemain.

Le dimanche la commande doit être passée avant 10h00, sinon la livraison est effectuée le lundi suivant. Le service de livraison n'est pas assuré le dimanche après-midi.

- Frais de livraison

Nos frais de livraison sont offerts sur Achères (78260) et sont de 8 € pour les communes listées ci-dessous et assortis d'un montant minimum de commande de 30 € :

Andrésy
Carrières sous Poissy
Conflans-Sainte-Honorine
Eragny sur Oise
Fourqueux
Herblay
Jouy-le-Moutier
Le Mesnil-le-Roi
Maisons Laffitte
Maurecourt
Neuville Sur Oise

Poissy
Saint Germain en Laye
Saint Ouen l'Aumône

Les livraisons sur les autres communes ne peuvent pas être assurées ou doivent être soumises à validation par la société. Elles seront alors effectuées par une chaîne de transmission florale, nous les contacterons en leur précisant les caractéristiques du bouquet ou de la composition. Les frais de livraison sont généralement de 14 € ; le montant et la liste des produits peuvent être différents du catalogue de notre boutique en ligne. Nous consulter pour ces commandes (par tél. 01.39.65.43.07 ou mail : contact@aucoindubonheur.com).

En cas d'absence de la personne à livrer, un avis de passage est déposé dans la boîte aux lettres, l'invitant à venir récupérer son bouquet ou sa composition à notre magasin aux heures ouvrables.

5. Délai de rétractation

En application des dispositions de l'article L.121-20-2 du Code de la Consommation, l'Acheteur ne pourra bénéficier d'un droit de rétractation pour les bouquets de fleurs commandés sur le site www.aucoindubonheur.com qui, du fait de leur nature, sont susceptibles de se détériorer ou se périmer rapidement.

6. Informatique et libertés

En application de la loi 78-17 du 6 janvier 1978, il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées à l'Acheteur sont nécessaires au traitement de sa commande et à l'établissement des factures.

L'Acheteur dispose, conformément aux réglementations nationales et européennes (RGPD) en vigueur d'un droit d'accès permanent, de modification, de rectification et d'opposition s'agissant des informations le concernant (cf. page [Politique de protection des données](#)).

7. Litiges

Malgré toute l'attention portée à la qualité de nos produits et des services associés, tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumis aux tribunaux compétents dans les conditions de droit commun.

8. Relation clientèle

Vous pouvez contacter notre service client du lundi au samedi de 9h00 à 12h00 et de 15h00 à 19h00, le dimanche de 9h00 à 12h00.

au numéro suivant : 01 39 65 43 07

ou par l'adresse électronique : contact@aucoindubonheur.com